

Všeobecné servisní podmínky SPEA – sdružení podnikatelů

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné servisní podmínky SPEA (dále jen „VSP“) se použijí na všechny servisní smlouvy sdružení SPEA (dále jen „dodavatel“), na jejichž základě dodavatel poskytuje objednateli servisní služby. Pokud uzavřená servisní smlouva obsahuje úpravu odlišnou od úpravy v těchto VSP, má úprava v servisní smlouvě v daném rozsahu přednost před úpravou ve VSP.
- 1.2. Servisní službou ve smyslu těchto VSP se rozumí:
 - a) opravy dílů, strojů a zařízení včetně generálních oprav
 - b) úpravy dílů, strojů a zařízení
 - c) revize strojů a zařízení
 - d) údržba strojů a zařízení
 - e) montáž strojů a zařízení
 - f) expertní služby
 - g) dodávky náhradních dílů
- 1.3. Za opravu je považována činnost, kterou se zejména odstraňují vady věci. Za úpravu se považuje změna vlastností věci. Expertními službami dle těchto VSP se rozumí provádění analýz a diagnostiky dílů, strojů a zařízení.
- 1.4. Pokud není ze strany objednatele servisní služba specifikována, bude předmětem servisní služby obnova činnosti stroje či zařízení a to v rozsahu dle uvážení dodavatele.
- 2. Vznik smluvního vztahu**
 - 2.1. Smluvní vztah mezi dodavatelem a objednatelem, jehož předmětem je servisní služba, (dále jen „servisní smlouva“) vzniká:
 - a) podpisem písemné smlouvy objednatelem a dodavatelem, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, nebo
 - b) písemným potvrzením objednávky objednatele dodavatelem
 - 2.2. Ústně dohodnutá ujednání pracovníků dodavatele a objednatele, během provádění servisních služeb, a mající zřejmou souvislost s realizovanými servisními službami, která jsou odlišná od obsahu servisní smlouvy nebo v ní nejsou obsažena, vyžadují ke své účinnosti písemnou dohodu dodavatele a objednatele. Písemná dohoda musí obsahovat ocenění či způsob ocenění tohoto ústního ujednání, popř. změnu termínu dokončení servisní služby. Toto může být podepsáno i na Dokladu zakázky na servisní práce dodavatele.
 - 2.3. Nabídky dodavatele jsou nezávazné a nejsou návrhem na uzavření servisní smlouvy.
 - 2.4. Jakékoli jiné podmínky obsažené ve všeobecných obchodní či jiných podmínkách objednatele, formulářových smlouvách, potvrzeních apod., které zašle objednatel s objednávkou se nestávají za žádných okolností obsahem servisní smlouvy, a to i bez výslovného odmítnutí dodavatelem.
 - 2.5. Po ukončení servisní služby stvrdí obě strany svým podpisem ukončení servisní služby a zároveň souhlas s těmito VSP na Dokladu zakázky na servisní práce, kde bude uveden v jednotlivých bodech i průběh servisních prací dodavatele.
- 3. Cenová ujednání**
 - 3.1. Není-li v servisní smlouvě dohodnuto jinak, zavazuje se objednatel zaplatit dodavateli za servisní službu včetně dílů dodaných při servisní službě cenu dle ceníku dodavatele platného k dni uzavření servisní smlouvy. Tento ceník je nedílnou součástí smluvního vztahu mezi dodavatelem a objednatelem.
 - 3.2. Cena servisních služeb může být na návrh dodavatele navýšena, pokud dojde k odůvodněnému nárůstu rozsahu servisních služeb. Návrh navýšení ceny servisních služeb musí být odsouhlasen objednatelem. Neodsouhlasí-li objednatel odůvodněné navýšení ceny servisních služeb, je dodavatel oprávněn od servisní smlouvy odstoupit.
 - 3.3. Ceny nezahnují balné, přepravné, porto, pojištění a daň z přidané hodnoty.
- 4. Termín a místo dodání servisní služby**
 - 4.1. Termín a místo dodání servisní služby je vždy stanoveno v servisní smlouvě mezi dodavatelem a objednatelem.
 - 4.2. Pro servisní služby prováděné mimo prostory dodavatele je za den dodání servisní služby považováno datum uvedené na Dokladu zakázky na servisní práce dodavatele.
 - 4.3. Dodavatel je vždy oprávněn dodat servisní službu před termínem dodání uvedeným v servisní smlouvě.
 - 4.5. Dodavatel je oprávněn prodloužit termín dodání servisní služby v těchto případech :
 - a) objednatel je v prodlení s úhradou zálohové faktury za servisní službu dle bodu 5.1 VSP nebo
 - b) objednatel je v prodlení s předáním předmětu servisní služby nebo
 - c) objednatel je v prodlení s součinností dle bodu 11. VSP
 - 4.6. Ve výše uvedených případech se termín dodání prodlužuje o počet dnů prodlení objednatele se splněním jeho povinností dle předchozího odstavce.
- 5. Fakturace, platební podmínky a způsob úhrady**
 - 5.1. Dodavatel je oprávněn vystavit zálohovou fakturu, a to až do 100% ceny servisní služby. Úhrada zálohové faktury je podmínkou dodání servisní služby. Uhrazená záloha bude odečtena od celkové ceny na konečné faktuře – daňovým dokladu.
 - 5.2. Splatnost zálohových faktur je stanovena na 5 pracovních dnů ode dne vystavení, pokud není konkrétní servisní smlouvou stanoveno jinak.
 - 5.3. Splatnost faktur, daňových dokladů, je stanovena na 30 dnů ode dne vystavení, pokud není servisní smlouvou stanoveno jinak.
 - 5.4. Způsob a okamžik úhrady:
 - a) platba v hotovosti - za okamžik úhrady je považován datum přijetí hotovosti dodavatelem a vystavení příjmového pokladního dokladu dodavatele

- b) platba bankovním převodem - za okamžik úhrady je považován datum připsání peněžité částky na účet dodavatele
- 5.5. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny činí úrok z prodlení ve výši 0,05 % denně z dlužné částky.
- 5.6. Objednatel není oprávněn k jednostrannému zápočtu svých pohledávek proti pohledávkám dodavatele. Takovýto zápočet lze provést pouze na základě dohody dodavatele a objednatele.
- 5.7. Dodavatel je oprávněn svou pohledávku za objednatelem postoupit, popř. s ní naložit jiným způsobem.
- 6. Nabytí vlastnictví**
 - 6.1. Dodané díly zůstávají ve vlastnictví dodavatele až do úplného zaplacení daňového dokladu, kterým jsou předmětné díly fakturovány.
 - 6.2. Dodavatel je oprávněn požadovat vydání dílů v jeho vlastnictví v případě, že je objednatel v prodlení s úhradou pohledávek dodavatele. Objednatel tímto prohlašuje, že souhlasí s tím, aby osoby pověřené dodavatelem k převzetí a odvezení dílů, měly přístup k demontáži a naložení předmětných dílů.
- 7. Nebezpečí škody**
 - 7.1. Nebezpečí škody přechází na objednatele okamžikem protokolárního převzetí servisní služby. Doklad zakázky na servisní práce dodavatele musí obsahovat, mimo specifikace předmětu servisní služby, datum a podpis oprávněných zástupců objednatele a dodavatele.
- 8. Záruka a odpovědnost**
 - 8.1. Dodavatel poskytuje na servisní služby záruku za jakost. Není-li v konkrétní servisní smlouvě stanoveno jinak, činí záruční doba na servisní služby včetně náhradních dílů 6 měsíců.
 - 8.2. Záruka se nevztahuje na spotřební materiál.
 - 8.3. Práva z odpovědnosti za vady musí být uplatněna u dodavatele v záruční době, jinak zanikají.
 - 8.4. Odpovědnost u dodavatele nelze uplatnit v případě, že vady byly způsobeny:
 - a) vnějšími událostmi, po přechodu nebezpečí škody na objednatele, a nezpůsobil je dodavatel nebo
 - b) instalací, provozem a údržbou předmětu servisní služby v rozporu s technickými podmínkami dodanými dodavatelem zboží nebo
 - c) neoprávněným zásahem jiných pracovníků než pracovníků dodavatele či dodavatelem pověřených pracovníků nebo
 - d) provozováním předmětu servisní smlouvy v prostředí, které je v rozporu technickými podmínkami dodavatele zboží nebo
 - e) prokazatelně před termínem poskytnutí servisní služby.
 - 8.5. Dodavatel je oprávněn rozhodnout, jakým způsobem bude vada odstraněna.
 - 8.6. Práva a povinnosti dodavatele a objednatele plynoucí z odpovědnosti za vady se řídí běžným ustanovením platných zákonů a předpisů.
- 9. Zvláštní ujednání**
 - 9.1. Náklady spojené s neoprávněným uplatněním záruky je objednatel povinen uhradit dodavateli
- 10. Vyšší moc**
 - 10.1. V případě výskytu události vyšší moci se o dobu, po kterou se projevují účinky vyšší moci, prodlužuje termín dodání servisní služby.
 - 10.2. Dodavatel je povinen objednatel o výskytu události vyšší moci bez zbytečného prodlení písemně informovat.
 - 10.3. Za událost vyšší moci jsou považovány události, které nemohou být ovlivněny smluvními stranami, pokud nastanou po uzavření servisní smlouvy a znemožňují její plnění, zejména: pracovní konflikty a všechny události vymykající se vůli obou stran, jako epidemie, oheň, přírodní katastrofy, mobilizace, válka, povstání, zabavení věci, embargo, všeobecný nedostatek dopravních prostředků, všeobecný nedostatek vstupních materiálů a surovin, apod.
 - 10.4. Pokud účinky vyšší moci trvají déle než 3 měsíce, je kterákoliv strana oprávněna odstoupit písemně od servisní smlouvy.
- 11. Součinnost objednatele**
 - 11.1. Objednatel je povinen zajistit k termínu zahájení realizace servisní služby na svém pracovišti a na své náklady:
 - a) Prokazatelně proškolení pracovníků dodavatele o bezpečnosti a ochraně zdraví na daném pracovišti.
 - b) Dokumenty opravňující vstup a pohyb pracovníků dodavatele na pracovišti objednatele.
 - c) Přístup pracovníků dodavatele k předmětnému stroji či zařízení, popř. přístup nutně mechanizace.
 - d) Dočasné předání předmětného pracoviště pracovníkovi dodavatele a to řádně očištěné.
 - e) Opatření zamezující nekontrolovanému uvedení do provozu předmětu plnění servisní smlouvy a to po dobu od zahájení do protokolárního předání servisní služby.
 - f) Vhodné pracovní prostředí pro pracovníky dodavatele, zejména :
 - o Teplota pracoviště dodavatele nesmí v určitých případech klesnout pod 15 st. Celsia. Rozhodnutí o nutnosti splnění tohoto bodu závisí na dodavateli.
 - o Přístup dodavatele na sociální zařízení objednatele.
 - o V případě servisní služby delší než 1 den i uzamykatelné prostory pro nářadí a osobní věci pracovníků dodavatele.

- o Asistenci, dodavatelem specifikovaných, vlastních pracovníků objednatele, na překonání nepředvídatelných okolností, a to na vlastní náklady objednatele.
 - 11.2. V případě nesplnění podmínek dle bodu 11.1. má dodavatel právo od smlouvy odstoupit nebo odepřít své plnění až do doby, kdy mu objednatel poskytne součinnost le bodu 11.1. O tuto dobu může dodavatel prodloužit termín dodání předmětu servisní služby.
- 12. Závěrečná ustanovení**
 - 12.1. Na právní vztahy vyplývající z uzavřených servisních smluv se vztahují příslušné české právní předpisy zejména odpovídající ustanovení obchodního zákoníku.
 - 12.2. Všechny spory se smluvní strany zavazují řešit smírnou cestou.
 - 12.3. Nedojde-li k dohodě dle bodu 12.2, bude k soudnímu řízení příslušný obecný soud dodavatele.
 - 12.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VSP neplatným nebo neúčinným, nejsou tím ostatní ustanovení dotčena. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno takovým ustanovením, které se právně nejvíce blíží smyslu a účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení.
 - 12.5. Dodavatel si vyhrazuje právo tyto VSP kdykoliv změnit.

SPEA
Máchovy Sady 5
417 61 Bystřany