

## I. Úvodní ustanovení a působnost

**1.1 Smluvní strany** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností SPEA s.r.o., IČO 05051487, se sídlem Máchovy sady 302, 417 61 Bystřany, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 37477 (dále jen „zhotovitel“) na straně jedné a objednatelem (dále jen „objednatel“) na straně druhé.

**1.2 Působnost** VOP se vztahují výhradně na obchodní vztahy mezi podnikateli ve smyslu § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“). Zhotovitel neuzavírá smlouvy se spotřebiteli; ustanovení NOZ a souvisejících předpisů na ochranu spotřebitele se nepoužijí.

**1.3 Předmět** VOP upravují podmínky: a) prodeje nového i použitého zboží (zejména komponentů průmyslové elektroniky, řídicích systémů, pohonů a souvisejících dílů) b) provádění díla, zejména diagnostiky, opravy a servisu zařízení a komponentů c) souvisejících služeb (doprava, balení, expedice).

**1.4 Vyloučení § 1751 odst. 3 NOZ** Strany výslovně vylučují použití § 1751 odst. 3 NOZ. Pokud objednatel odkazuje na své vlastní obchodní podmínky, platí tyto VOP a obchodní podmínky objednatele se neuplatní, ledaže zhotovitel jejich použití výslovně písemně potvrdí. Předáním nebo odesláním zařízení (zásilky) do servisu zhotovitele objednatel tyto VOP akceptuje, a to i nad rámec a s předností před případnými vlastními obchodními podmínkami objednatele.

**1.5 Přednost ujednání** V případě rozporu mezi individuálním písemným ujednáním (typicky cenovou nabídkou, potvrzením objednávky nebo rámcovou smlouvou) a těmito VOP má přednost individuální ujednání.

**1.6 Forma komunikace** Veškerá komunikace mezi stranami je platná v elektronické podobě, zejména e-mailem nebo prostřednictvím informačního systému zhotovitele. Smluvní strany považují elektronickou komunikaci za závaznou a za rovnocennou listinné. Vyžaduje-li některé ustanovení těchto VOP písemnou formu, postačí forma elektronická (zejména e-mail).

## II. Definice pojmů

**Zboží** — movité věci nabízené zhotovitelem k prodeji, zejména nové nebo použité komponenty průmyslové elektroniky a jejich příslušenství.

**Dílo** — činnost zhotovitele spočívající zejména v diagnostice, opravě, servisu nebo nastavení zařízení dodaného objednatelem; výsledkem díla může být i dílčí písemný výstup (např. diagnostický protokol).

**Diagnostika** — prvotní zjištění stavu zařízení, rozsahu závady a posouzení proveditelnosti opravy. Diagnostika může proběhnout ve standardním nebo expresním režimu dle aktuálního Ceníku servisních prací zhotovitele.

**Diagnostický protokol** — písemný (zpravidla elektronický) výstup diagnostiky obsahující identifikaci zařízení, popis zjištěného stavu, rozsah závady a návrh řešení (zejména proveditelnost opravy, doporučené úkony, případně doporučení ekologické likvidace). Diagnostický protokol tvoří přílohu každé cenové nabídky, která je odvozena od provedené diagnostiky.

**Servisní protokol** — písemný (zpravidla elektronický) výstup provedeného díla obsahující identifikaci zařízení, popis provedených úkonů a případná doporučení pro další provoz. Servisní protokol je objednateli předán společně s provedeným dílem.

**Ceník servisních prací** — samostatný dokument zhotovitele vydávaný pod tímto názvem, který obsahuje aktuální sazby standardní a expresní diagnostiky, expresní opravy a servisních výjezdů. Pro konkrétní zakázku platí cena upravená ve vystavené cenové nabídce.

**Cenová nabídka (CN)** — písemný nebo elektronický dokument zhotovitele obsahující rozsah plnění, cenu, orientační dodací lhůtu, platební podmínky, parametry záruky, podmínky dopravy a dobu platnosti nabídky.

**Objednávka** — písemný nebo elektronický projev vůle objednatele směřující k uzavření smlouvy, zpravidla akceptace cenové nabídky zhotovitele.

**Kontaktní osoba objednatele** — fyzická osoba, kterou objednatel označil pro danou zakázku jako kontakt pro komunikaci se zhotovitelem. Objednatel zajistí, aby Kontaktní osoba objednatele byla v rozsahu nezbytném pro vyřizování zakázky oprávněna za objednatele jednat (zejména přijímat doručené dokumenty, potvrzovat věcný stav a sjednávat součinnost při plnění). Zhotovitel je oprávněn spoléhat se na oprávnění Kontaktní osoby objednatele bez nutnosti jeho ověřování. Zhotovitel zasílá Kontaktní osobě objednatele cenovou nabídku a další dokumenty související se zakázkou. Změnu Kontaktní osoby objednatele oznamuje objednatel zhotoviteli bez zbytečného odkladu; do doručení takového oznámení platí dosud uvedená Kontaktní osoba objednatele.

**Potvrzení objednávky** — písemný nebo elektronický projev vůle zhotovitele, jímž přijímá objednávku objednatele. Okamžikem doručení potvrzení vzniká smlouva v režimu těchto VOP.

**Smlouva** — kupní smlouva nebo smlouva o dílo uzavřená mezi zhotovitelem a objednatelem v režimu těchto VOP.

**Místo plnění** — adresa určená v cenové nabídce nebo potvrzení objednávky, není-li uvedeno jinak, sídlo zhotovitele.

|                  |                    |                     |                 |
|------------------|--------------------|---------------------|-----------------|
| SPEA s.r.o.      | IČ 05051487        | +420 777 729 830    | Pondělí - Pátek |
| Máchovy sady 302 | DIČ CZ05051487     | spea@spea-servis.cz | 07:00 - 15:00   |
| Bystřany 417 61  | CZK 274684067/0300 | www.spea-servis.cz  |                 |
| Česká Republika  | EUR 278884701/0300 | n9vu32v             |                 |

### III. Uzavření smlouvy

**3.1 Poptávka** Objednatel zašle zhotoviteli poptávku obsahující identifikaci požadovaného zboží nebo popis závady, typové označení zařízení, sériové číslo (je-li relevantní) a kontaktní údaje. Poptávka není závaznou nabídkou ze strany objednatele.

**3.2 Diagnostika u díla** Není-li možné stanovit cenu díla bez prohlídky zařízení, navrhne zhotovitel provedení diagnostiky. Provedení diagnostiky je samostatným plněním a podléhá Ceníku servisních prací zhotovitele. Diagnostika se neúčtuje, pokud objednatel na základě jejího výsledku objedná opravu nebo jiný servisní úkon u zhotovitele. Diagnostika se účtuje v případě, že objednatel odmítne navrhanou opravu nebo požaduje vrácení zařízení bez následné objednávky služeb zhotovitele.

**3.3 Cenová nabídka** Na základě poptávky (případně po provedení diagnostiky) zhotovitel zašle objednateli cenovou nabídku. CN obsahuje zejména: a) předmět plnění a jeho rozsah b) cenu bez DPH a měnu (Kč nebo EUR) c) orientační dodací lhůtu d) platební podmínky a požadavek na zálohu e) dobu platnosti nabídky f) délku a typ záruky g) podmínky a cenu dopravy či svozu h) další zvláštní ujednání.

**3.4 Objednávka a potvrzení** Smlouva je uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky zhotovitelem objednateli. Strany odchýlně od § 1740 odst. 1 NOZ ujednávají, že pokud objednatel nevznese proti obsahu potvrzení objednávky námitky bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od jeho doručení, považuje se jeho mlčení za souhlas s obsahem potvrzení.

**3.5 Doručování dokumentů ke zakázce** Zhotovitel zasílá Kontaktní osobě objednatele cenovou nabídku a další dokumenty související se zakázkou. Potvrzení objednávky zasílá zhotovitel osobě, která za objednatele odeslala objednávku; této osobě se rovněž zasílají dokumenty navazující na vznik smlouvy. Doručení Kontaktní osobě objednatele i doručení osobě, která za objednatele odeslala objednávku, má účinky doručení objednateli.

**3.6 Změny rozsahu** Vyjde-li po uzavření smlouvy najevo skutečnost, kterou nebylo možné při diagnostice nebo zpracování nabídky předvídat a která má vliv na rozsah či cenu plnění, zhotovitel o této skutečnosti neprodleně informuje objednatele a předloží mu aktualizaci CN. Do okamžiku odsouhlasení aktualizované CN se plnění pozastavuje; lhůty se prodlužují o dobu prodlžení s odsouhlasením.

**3.7 Změny a doplňky smlouvy** Jakékoli změny uzavřené smlouvy vyžadují písemnou (postačí elektronickou) formu a souhlas obou stran. Ústní dohody učiněné v průběhu realizace plnění jsou pro strany závazné teprve po jejich písemném zachycení (postačí záznam v dokladu zakázky, e-mailové potvrzení nebo dodatek k cenové nabídce) a vzájemném odsouhlasení.

**3.8 Nezávaznost nabídek** Nabídky zhotovitele učiněné mimo režim cenové nabídky podle čl. 3.3 (zejména orientační kalkulace, ústní odhady, předběžné cenové informace) jsou nezávazné. Pro vznik smlouvy je rozhodující výhradně cenová nabídka a její potvrzení postupem podle čl. 3.4.

### IV. Cena a platební podmínky

**4.1 Stanovení ceny** Cena zboží nebo díla je uvedena v cenové nabídce, případně v potvrzení objednávky. Ceny jsou uváděny bez DPH; DPH bude účtována v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

**4.2 Cenová nabídka a orientační cenová nabídka** Zhotovitel vystavuje cenové nabídky ve dvou variantách: a) cenová nabídka s pevně stanovenou závaznou cenou díla — vystavuje se zejména po provedení diagnostiky, kdy lze rozsah prací jednoznačně určit b) orientační cenová nabídka s předběžnou, nezávaznou cenou — vystavuje se v případech, kdy přesný rozsah prací lze určit teprve v průběhu plnění nebo až po provedení diagnostiky. Typ cenové nabídky je v ní vždy výslovně uveden. Bylo-li dílo zahájeno na základě orientační cenové nabídky, předloží zhotovitel objednateli cenovou nabídku, jakmile lze rozsah prací jednoznačně určit; další pokračování v díle vyžaduje akceptaci cenové nabídky objednatelem postupem podle čl. 3.4.

**4.3 Cena diagnostiky** Cena diagnostiky se řídí Ceníkem servisních prací zhotovitele. Diagnostika se neúčtuje, pokud objednatel na základě jejího výsledku objedná u zhotovitele opravu nebo jiný servisní úkon ve vztahu k diagnostikovanému zařízení. Účtuje se v případech, kdy objednatel nabízenou opravu odmítne nebo požaduje vrácení zařízení bez následné objednávky služeb.

**4.4 Měna** Zhotovitel fakturuje v českých korunách (Kč) nebo v eurech (EUR) podle volby uvedené v cenové nabídce. Při fakturaci v EUR vůči tuzemskému plátcí DPH bude DPH přepočtena kurzem ČNB platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

**4.5 Platební podmínky** Standardní splatnost faktur je 30 dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li v cenové nabídce nebo potvrzení objednávky sjednáno jinak. Faktura se zasílá elektronicky na e-mailovou adresu objednatele; tento způsob doručení se považuje za rovnocenný doručení v listinné podobě.

**4.6 Záloha** U nového objednatele (objednatel, který dosud s zhotovitelem neuzavřel žádnou smlouvu, nebo na kterého se vztahuje individuální rozhodnutí zhotovitele) je zhotovitel oprávněn vyžadovat zálohu ve výši až 100 % ceny plnění před zahájením plnění. K úhradě zálohy bude vystavena zálohová faktura. Plnění bude zahájeno po připsání zálohy na účet zhotovitele.

**4.7 Den úhrady** Závazek objednatele uhradit cenu je splněn dnem připsání částky na účet zhotovitele uvedený na faktuře.

SPEA s.r.o.

Máchovy sady 302

Bystřany 417 61

Česká Republika

IČ 05051487

DIČ CZ05051487

CZK 274684067/0300

EUR 278884701/0300

+420 777 729 830

spea@spea-servis.cz

www.spea-servis.cz

n9vu32v

Pondělí - Pátek

07:00 - 15:00

**4.8 Prodlení a úrok z prodlení** V případě prodlení objednatele s úhradou kupní ceny nebo ceny díla je zhotovitel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.

**4.9 Pozastavení plnění** Při prodlení objednatele s úhradou jakékoli splatné pohledávky vůči zhotoviteli delším než 15 dnů je zhotovitel oprávněn pozastavit veškerá další plnění vůči objednateli až do úplné úhrady. O dobu prodlení se prodlužují dodací a předací lhůty; zhotovitel nenese odpovědnost za případné škody z tohoto pozastavení.

**4.10 Započtení** Objednatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky vůči pohledávkám zhotovitele bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

**4.11 Výhrada vlastnictví a vlastnictví předmětu díla** a) U prodeje zboží přechází vlastnické právo k dodanému zboží na objednatele teprve okamžikem úplné úhrady kupní ceny včetně všech jejích součástí (zejména DPH, dopravy, balení). b) U díla (oprava, servis) zůstává předmět díla po celou dobu plnění ve vlastnictví objednatele; uhrazením ceny díla nedochází k převodu vlastnického práva, neboť zařízení bylo vlastnictvím objednatele již před zahájením díla a zůstává jím i nadále. Práva zhotovitele k zajištění své pohledávky vyplývají ze zadržovacího práva podle čl. IX.

**4.12 Prohlášení k DPH** Zhotovitel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem daně z přidané hodnoty ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a že je schopen řádně plnit své povinnosti dle uvedeného zákona.

**4.13 Zákaz postoupení a zatížení pohledávek** Objednatel není oprávněn postoupit jakoukoli svou pohledávku vůči zhotoviteli třetí osobě ani ji zatížit zástavním právem nebo jiným způsobem zatěžovat bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Stejně tak není objednatel oprávněn jednostranně postoupit smlouvu nebo její část.

## V. Dodání, převzetí a přechod rizika

**5.1 Způsob dodání** Zboží nebo dílo se dodává jedním z následujících způsobů, jak je dohodnuto v cenové nabídce: a) osobním odběrem v sídle zhotovitele b) přepravou zajištěnou zhotovitelem externím dopravcem c) svozem zajištěným zhotovitelem (vyzvednutí u objednatele) d) odběrem prostřednictvím dopravce zajištěného objednatelem.

**5.2 Náklady na dopravu, expedici a balení** U jiného než osobního odběru je objednatel povinen uhradit poplatek za expedici a balné, jehož výše se řídí vahou zásilky, místem doručení a typem přepravy. Konkrétní cena dopravy včetně případného svozu je vždy uvedena v cenové nabídce.

**5.3 Svoz zhotovitelem** Pokud si objednatel vyžádá svoz zařízení zhotovitelem, je tato služba zpoplatněna a její cena je uvedena v cenové nabídce. Riziko škody na zařízení během svozu nese zhotovitel od okamžiku převzetí zařízení od objednatele.

**5.4 Vlastní dopravce objednatele** Využije-li objednatel pro odběr vlastního dopravce, přechází nebezpečí škody na zboží či zařízení na objednatele okamžikem předání zásilky prvnímu dopravci.

**5.5 Dodací lhůta** Dodací lhůta začíná běžet okamžikem uzavření smlouvy a u zakázek s požadavkem na zálohu okamžikem připsání zálohy na účet zhotovitele. Dodací lhůta uvedená v cenové nabídce je orientační, nejde-li o závazek pevné dodací lhůty výslovně uvedené jako „pevná“ (fixní). Zhotovitel objednatele informuje o případném prodlení.

**5.6 Převzetí** Objednatel je povinen převzít dodané zboží nebo dílo v dohodnutém termínu a místě a bez zbytečného odkladu zkontrolovat jeho úplnost, množství a zjevné vady. Zjevné vady objednatel reklamuje neprodleně při převzetí (viz čl. VII). Při viditelném poškození zásilky je objednatel povinen převzetí odmítnout, případně sepsat s dopravcem zápis o poškození; převezme-li objednatel viditelně poškozenou zásilku bez výhrad či bez zápisu o poškození s dopravcem, jdou veškeré náklady spojené s následným uplatněním vad u dopravce i s případnou opravou nebo nahrazením poškozeného zboží či díla k tíži objednatele.

**5.7 Nepřevzetí** Nepřevezme-li objednatel zboží nebo dílo v dohodnutém termínu nebo v termínu vyzvání k převzetí, zhotovitel objednatele vyzve k převzetí elektronicky (zpravidla e-mailem). Pokud objednatel ani po třetí výzvě (zaslané v rozumných odstupech, zpravidla po 14 dnech) zboží nebo dílo nepřevezme, je zhotovitel oprávněn: a) jednostranně odstoupit od smlouvy v rozsahu nepřevzatého plnění; a b) nepřevzaté zboží nebo dílo zlikvidovat nebo s ním jinak vhodně naložit (např. ekologickou likvidací). Nárok zhotovitele na již vzniklé pohledávky (zejména cenu provedené diagnostiky, díla nebo zálohu) tím není dotčen. Zhotovitel za nepřevzaté plnění od okamžiku marného uplynutí lhůty po třetí výzvě nenese odpovědnost.

**5.8 Přechod nebezpečí škody** Nebezpečí škody přechází na objednatele okamžikem převzetí zboží nebo díla, případně okamžikem, kdy se objednatel dostal do prodlení s převzetím. Při dodání prostřednictvím dopravce zajištěného zhotovitelem přechází nebezpečí na objednatele okamžikem doručení v místě určení a předání objednateli nebo jím pověřené osobě.

**5.9 Přeprava zařízení objednatelem do servisu zhotovitele** Zasílá-li objednatel (odesílatel) zařízení do servisu zhotovitele externí přepravní službou, odpovídá za jeho řádné zabalení, označení a průvodní dokumentaci. Zařízení musí být zabaleno do pevného obalu či kartonové krabice umožňující stohování a odolávající standardní mechanické manipulaci, s důkladnou fixací výstelkou tak, aby se žádnou

SPEA s.r.o.

Máchovy sady 302

Bystřany 417 61

Česká Republika

IČ 05051487

DIČ CZ05051487

CZK 274684067/0300

EUR 278884701/0300

+420 777 729 830

spea@spea-servis.cz

www.spea-servis.cz

n9vu32v

Pondělí - Pátek

07:00 - 15:00

svou částí nedotýkalo vnitřních stěn obalu (ochranná deformační zóna). Zásilka musí být označena štítkem „křehké“, v případě potřeby i „neklopit“ či „nestohovat“, a doplněna o průvodní dokumentaci s kontaktem na zodpovědnou osobu a popisem závady zařízení nebo přesného požadavku na servis. Nedostatečný obal, výstelka či označení zásilky vylučují v případě poškození zařízení reklamaci přepravy a vzniklé škody jdou k tíži odesílatele.

## VI. Provádění díla

**6.1 Součinnost objednatele** Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou k řádnému provedení díla, zejména: a) předat zařízení v rozsahu nezbytném pro provedení díla (kompletní funkční celek nebo dohodnutý modul) b) sdělit známé okolnosti vzniku závady, provozní prostředí a způsob předchozího použití c) předat dostupnou technickou dokumentaci, je-li pro provedení díla potřebná d) zajistit zálohu vlastních dat, parametrů a uživatelského softwaru uloženého v zařízení (viz čl. X).

**6.2 Diagnostika** Diagnostika je samostatným plněním zhotovitele. Výstupem diagnostiky je Diagnostický protokol obsahující identifikaci zařízení, popis zjištěného stavu, rozsah závady a návrh řešení. Diagnostický protokol je objednateli doručen společně s navazující cenovou nabídkou. Diagnostika nepředstavuje závazek zhotovitele k provedení opravy.

**6.3 Neopravitelnost zařízení** Zjistí-li zhotovitel při diagnostice nebo v průběhu díla, že zařízení není schopen opravit nebo že oprava není ekonomicky účelná, oznámí tuto skutečnost objednateli a předloží mu k volbě: a) vrácení zařízení objednateli (zpravidla v sestaveném stavu, není-li dohodnuto jinak); nebo b) likvidaci zařízení. Náklady na vrácení zařízení (doprava, balení) hradí objednatel, není-li v cenové nabídce sjednáno jinak. V případě postupu podle čl. 4.3 (odmítnutí opravy) se uplatní cena diagnostiky dle Ceníku servisních prací zhotovitele.

**6.4 Změny rozsahu díla** Vyjde-li při provádění díla najevo skutečnost, která nebyla a nemohla být zhotoviteli při zpracování cenové nabídky známa a která má vliv na rozsah, cenu nebo termín plnění, postupuje se podle čl. 3.6.

**6.5 Subdodavatelé** Zhotovitel je oprávněn k provedení díla nebo jeho části využít subdodavatele. Za řádné provedení díla odpovídá objednateli vždy zhotovitel.

**6.6 Předání a převzetí díla** Provedené dílo se předává v sídle zhotovitele, případně se odesílá způsobem dohodnutým v cenové nabídce. Objednatel je povinen předané dílo bez zbytečného odkladu prohlédnout a zjevné vady reklamovat při převzetí (viz čl. VII). Společně s dílem zhotovitel předá objednateli protokol o provedeném díle (Servisní protokol).

**6.7 Funkční zkouška** Není-li v cenové nabídce ujednáno jinak, zhotovitel provádí funkční zkoušky díla pouze v dílenských podmínkách na vlastních testovacích zařízeních. Záruka se neuplatní na vady, které se projeví výhradně ve specifických provozních podmínkách, jež nebyly objednatelům před provedením díla sděleny a které nebylo možno simulovat v dílenských podmínkách zhotovitele.

**6.8 Provádění díla na pracovišti objednatele (servisní výjezd)** Pokud je dílo prováděno na pracovišti objednatele nebo v jiném místě určeném objednatelům (dále jen „servisní výjezd“), je objednatel povinen na vlastní náklady zajistit zejména: a) proškolení pracovníků zhotovitele v rozsahu vnitřních předpisů BOZP a PO platných na pracovišti objednatele, a to prokazatelným způsobem, před zahájením prací b) veškeré doklady a oprávnění potřebné pro vstup, pohyb a setrvání pracovníků zhotovitele a jeho subdodavatelů na pracovišti c) bezproblémový přístup ke stroji nebo zařízení, na němž má být dílo prováděno d) očištění pracoviště a uvedení stroje nebo zařízení do stavu způsobilého k provádění díla (zejména odstranění provozních náplní, demontáž krytů, je-li to v možnostech objednatele) e) opatření proti nekontrolovanému spuštění stroje nebo zařízení po dobu provádění díla (zejména odpojení od napájení, mechanické zajištění, uzamčení rozváděče dle zásad LOTO) f) asistenci vlastních pracovníků objednatele v rozsahu nezbytném pro překonání nepředvídatelných okolností (zejména nutnost dodatečné demontáže, manipulace s těžkými díly nebo dohledání dokumentace); tato asistence je poskytována na náklady objednatele.

**6.9 Důsledky neposkytnutí součinnosti** Pokud objednatel nezajistí součinnost podle čl. 6.8 nebo pokud jím zajištěné podmínky neumožňují řádné provedení díla, je zhotovitel oprávněn: a) přerušit provádění díla a vyčkat na zjednání nápravy; doba prodloužení objednatele se nezapočítává do dodací lhůty zhotovitele b) účtovat objednateli skutečné náklady spojené s prodlevou (zejména hodinovou sazbu techniků a kilometrovné dle aktuálního Ceníku servisních prací zhotovitele) c) v krajním případě od smlouvy odstoupit s nárokem na úhradu již provedených prací a vzniklých nákladů.

## VII. Záruka za jakost a reklamace

**7.1 Délka a rozsah záruky** Délka a rozsah záruky jsou vždy uvedeny v cenové nabídce nebo potvrzení objednávky. Zhotovitel nabízí následující varianty. Délka záruky: a) bez záruky b) 6 měsíců c) 12 měsíců d) individuální. Rozsah záruky: a) bez záruky b) záruka na provedené práce (vztahuje se výhradně na úkony provedené zhotovitelem) c) záruka částečná (vztahuje se na vymezené části zařízení specifikované v cenové nabídce) d) záruka na celé zařízení (vztahuje se na celé zařízení, jež bylo předmětem díla nebo prodeje). Konkrétní kombinace délky a rozsahu se sjednává v cenové nabídce s ohledem na druh zboží (nové vs. použité), stáří zařízení, dostupnost náhradních dílů a charakter díla.

SPEA s.r.o.

Máchovy sady 302

Bystřany 417 61

Česká Republika

IČ 05051487

DIČ CZ05051487

CZK 274684067/0300

EUR 278884701/0300

+420 777 729 830

spea@spea-servis.cz

www.spea-servis.cz

n9vu32v

Pondělí - Pátek

07:00 - 15:00

**7.2 Záruční doba – počátek běhu** Záruční doba běží: a) u prodeje zboží od okamžiku převzetí zboží objednatelem b) u díla od okamžiku převzetí díla objednatelem.

**7.3 Zjevné vady** Objednatel je povinen prohlédnout zboží nebo dílo bez zbytečného odkladu při převzetí a zjevné vady (zejména poškození obalu, nekompletnost dodávky, viditelné mechanické poškození) reklamovat neprodleně při převzetí, nejpozději však do 24 hodin od převzetí, a to písemně (postačí e-mailem). Na pozdější reklamace zjevných vad nebude brán zřetel.

**7.4 Skryté vady** Skryté vady, na něž se vztahuje záruka dle čl. 7.1, je objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do konce sjednané záruční doby. Reklamaci objednatel uplatňuje písemně na e-mailovou adresu zhotovitele uvedenou v záhlaví těchto VOP.

**7.5 Obsah reklamace** Reklamace musí obsahovat zejména: a) identifikaci objednatele b) identifikaci zboží nebo díla (typové označení, sériové číslo, číslo zakázky či cenové nabídky) c) popis vady a okolností jejího zjištění.

**7.6 Vyřízení reklamace** Zhotovitel posoudí oprávněnost reklamace a rozhodne o způsobu jejího vyřízení do týdne ode dne doručení úplné reklamace. V odůvodněných případech (zejména je-li nutná demontáž zařízení, znalecké posouzení nebo subdodavatelská analýza) může být lhůta po předchozím oznámení objednateli přiměřeně prodloužena.

**7.7 Vyloučení záruky** Záruka se nevztahuje na vady způsobené zejména: a) nesprávnou instalací, neodbornou montáží nebo zapojením v rozporu s technickou dokumentací b) neodborným zásahem objednatele nebo třetí osoby do zboží nebo díla c) provozováním v podmínkách, které neodpovídají technické specifikaci výrobce (zejména teplota, vlhkost, EMI rušení, napájení) d) nadměrným opotřebením, mechanickým poškozením, působením vyšší moci e) neprováděním předepsané údržby f) vadami způsobenými použitím zboží či zařízení k jinému účelu, než ke kterému je určeno g) nedostatečnou ochranou před přepětím nebo zkratem v napájecí síti objednatele.

**7.8 Náklady neoprávněné reklamace** Bylo-li reklamační řízení zahájeno z popudu objednatele a reklamace byla po prošetření vyhodnocena jako neoprávněná, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli skutečné náklady spojené s posouzením reklamace, zejména: a) náklady na diagnostiku či analýzu vady dle Ceníku servisních prací zhotovitele b) cestovní a časové náklady technika v případě výjezdu c) náklady na dopravu reklamovaného zboží či zařízení.

**7.9 Vyřízení oprávněné reklamace** Je-li reklamace shledána oprávněnou, zhotovitel podle své volby a podle povahy vady: a) vadu odstraní opravou b) dodá náhradní zboží či jeho část c) poskytne přiměřenou slevu z ceny. Volba způsobu vyřízení reklamace náleží zhotoviteli. Náklady na dopravu reklamovaného plnění z místa objednatele k zhotoviteli a zpět nese v případě oprávněné reklamace zhotovitel.

## VIII. Omezení odpovědnosti

**8.1 Limitace celkové odpovědnosti** Celková odpovědnost zhotovitele za škodu vzniklou objednateli v souvislosti s plněním smlouvy je omezena na výši ceny konkrétního plnění (zakázky), z něhož škoda vznikla, bez DPH. Toto omezení se neuplatní, pokud by bylo v rozporu s § 2898 NOZ (škoda způsobená úmyslně nebo z hrubé nedbalosti).

**8.2 Vyloučení nepřímých škod** Zhotovitel neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu očekávaných výnosů, ztrátu obchodních příležitostí, sankce uložené třetími osobami, ztrátu dat a obdobné nepřímé či následné škody, ledaže by takovou škodu způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

**8.3 Vyšší moc** Žádná ze stran neodpovídá za nesplnění povinností způsobené vyšší mocí, tedy okolnostmi vzniklými nezávisle na vůli strany, které tato strana nemohla odvrátit ani předvídat (zejména přírodní katastrofy, válečné konflikty, epidemie a opatření veřejné moci s nimi spojená, výpadky energií či kybernetické útoky na klíčovou infrastrukturu, výpadky klíčových subdodavatelů z důvodu vyšší moci). Strana, jíž se vyšší moc týká, je povinna druhou stranu o této skutečnosti neprodleně informovat.

**8.4 Trvá-li vyšší moc déle než 90 dnů** Trvá-li překážka vyšší moci nepřetržitě déle než 90 dnů, je kterákoli ze stran oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupením nezanikají vzájemné nároky na již poskytnutá dílčí plnění.

## IX. Zadržovací právo

**9.1 Zadržovací právo k zařízení** Zhotovitel má k zařízení, které mu objednatel předal za účelem diagnostiky, opravy nebo servisu, zadržovací právo ve smyslu § 1395 a násl. NOZ k zajištění jakékoli své splatné pohledávky vůči objednateli, zejména pohledávky na úhradu ceny diagnostiky, ceny díla, vzniklých nákladů, dopravného nebo úroku z prodlení.

**9.2 Trvání** Zadržovací právo trvá až do úplné úhrady všech splatných pohledávek zhotovitele vůči objednateli, na jejichž zajištění bylo zřízeno.

**9.3 Vztah k nepřevzatému zařízení** Postup podle čl. 5.7 (likvidace nepřevzatého plnění po třech výzvách) tím není dotčen a může být uplatněn současně.

SPEA s.r.o.

Máchovy sady 302

Bystřany 417 61

Česká Republika

IČ 05051487

DIČ CZ05051487

CZK 274684067/0300

EUR 278884701/0300

+420 777 729 830

spea@spea-servis.cz

www.spea-servis.cz

n9vu32v

Pondělí - Pátek

07:00 - 15:00

## X. Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací a nakládání s daty

**10.1 Mlčenlivost** Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé strany, s nimiž se seznámí v souvislosti s plněním smlouvy, a nesdělovat je třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, ledaže jde o sdělení vyžadované právním předpisem nebo orgánem veřejné moci.

**10.2 Důvěrné informace** Důvěrnými informacemi se rozumí zejména technické a obchodní informace o zařízení objednatele, technická dokumentace, software, parametry, konfigurační soubory, výrobní postupy, obchodní vztahy, ceny a obsah komunikace mezi stranami.

**10.3 Software a data v zařízení** Pokud zařízení objednatele obsahuje uživatelské programové vybavení, parametry, firmware, konfiguraci nebo jiná data: a) odpovědnost za zálohu nese objednatel b) zhotovitel neodpovídá za ztrátu, poškození ani modifikaci uvedeného obsahu, k níž může dojít v důsledku závady zařízení, v důsledku diagnostiky nebo opravy, anebo při výměně součástí. Tato skutečnost je rovněž obvykle zákazníkovi sdělena v cenové nabídce. c) archivace — zhotovitel je oprávněn (nikoli povinen) ponechat si pracovní kopii konfigurace, parametrů nebo firmware z opravovaného zařízení pro účely případné záruční opravy, řešení reklamace nebo zpětné rekonstrukce stavu. Takto archivovaná data jsou považována za důvěrné informace dle čl. 10.1 a nakládá se s nimi v souladu s těmito VOP a se Zásadami zpracování osobních údajů (viz čl. XI).

**10.4 Trvání mlčenlivosti** Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu, a to po dobu 5 let, není-li v individuální smlouvě sjednáno jinak.

## XI. Ochrana osobních údajů

**11.1 Právní rámec** Zpracování osobních údajů objednatele (resp. fyzických osob jednajících za objednatele) se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

**11.2 Informace o zpracování** Podrobné informace o rozsahu, účelech, právním základu a době zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady zpracování osobních údajů, který je k dispozici na adrese [www.spea-servis.cz](http://www.spea-servis.cz) a v sídle zhotovitele.

## XII. Závěrečná ustanovení

**12.1 Volba práva** Smluvní vztah založený těmito VOP a navazujícími smlouvami se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se vylučuje.

**12.2 Smírné řešení sporů** Strany se zavazují vyvinout přiměřené úsilí k vyřešení případných sporů smírnou cestou. Strana, která se domnívá, že došlo ke sporu, tuto skutečnost písemně oznámí druhé straně se specifikací předmětu sporu. Strany jsou povinny po dobu 30 dnů od doručení takového oznámení projednávat předmět sporu s cílem dosáhnout dohody.

**12.3 Místní příslušnost soudu** Není-li spor dosaženo smírného řešení podle čl. 12.2, je k řešení sporů ze smluv uzavřených podle těchto VOP místně příslušný obecný soud zhotovitele ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu. Strany sjednávají tuto výlučnou místní příslušnost.

**12.4 Salvátorská klauzule** Je-li kterékoli ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným, jehož smysl bude co nejbližší smyslu ustanovení původního.

**12.5 Úplnost ujednání** Tyto VOP spolu s individuální smlouvou (zejména cenovou nabídkou a potvrzením objednávky) představují úplnou dohodu stran o předmětu plnění a nahrazují veškerá předchozí ústní i písemná ujednání téhož předmětu.

**12.6 Změny VOP** Zhotovitel si vyhrazuje právo VOP jednostranně měnit. Aktuálně účinné znění VOP je vždy uveřejněno na webových stránkách zhotovitele [www.spea-servis.cz](http://www.spea-servis.cz). Pro již uzavřenou smlouvu platí znění VOP účinné ke dni jejího uzavření; změny VOP po tomto datu nemají na již uzavřenou smlouvu vliv, ledaže si strany pro novou smlouvu výslovně sjednají použití novějšího znění.

**12.7 Odstoupení od smlouvy** Kromě případů uvedených v zákoně je zhotovitel oprávněn odstoupit od smlouvy v případě: a) prodlení objednatele s úhradou jakékoli splatné pohledávky vůči zhotoviteli delším než 30 dnů b) zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení proti objednateli c) uvedení nepravdivých údajů objednatelem při uzavírání smlouvy. Práva objednatele odstoupit od smlouvy podle obecných ustanovení občanského zákoníku tímto nejsou dotčena. Odstoupení musí být učiněno písemně (postačí elektronicky) a je účinné doručením druhé straně. Odstoupení se nedotýká již vzniklých nároků (zejména na úhradu provedené diagnostiky, na úhradu již provedené části díla, na náhradu škody a na zákonný úrok z prodlení).

**12.8 Účinnost** Tyto VOP nabývají účinnosti dnem uvedeným v záhlaví těchto VOP a nahrazují veškerá předchozí znění VOP zhotovitele.

SPEA s.r.o.

Máchovy sady 302

Bystřany 417 61

Česká Republika

IČ 05051487

DIČ CZ05051487

CZK 274684067/0300

EUR 278884701/0300

+420 777 729 830

spea@spea-servis.cz

www.spea-servis.cz

n9vu32v

Pondělí - Pátek

07:00 - 15:00